

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #1	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Titolo II - Disciplinare di Gara, art. 1.1 "Requisiti da possedere alla data di presentazione dell'offerta e ai fini dell'ammissione alla gara", punto 1.1.2 "Requisiti di Idoneità Professionale", pag. 14 di 105, dove è riportato che: "Si rammenta e segnala che in sede di valutazione assumono valore positivo le evidenze documentate delle approvazioni, anche se in fase di acquisizione, o di progetto alla data di presentazione dell'offerta da dimostrarsi con documenti già presentati all'Autorità Aeronautica, o dichiarazione di intenti per stato di progetto per: a) Il trasporto di materiale pericoloso (Rif. Regolamento (EU) 965/2012 – Annex V – SPECIFIC APPROVALS – SUBPART G "TRANSPORT OF DANGEROUS GOODS"); b) L'uso di Sistema di Visione Notturna (Rif. Regolamento (EU) 965/2012 – Annex V – SPECIFIC APPROVALS – SUBPART H – "HELICOPTER OPERATIONS WITH NIGHT VISION IMAGING SYSTEMS"); c) Le operazioni PBN (Rif. Regolamento (EU) 965/2012 – Annex V – SPECIFIC APPROVALS – SUBPART B – PERFORMANCE-BASED NAVIGATION (PBN) OPERATIONS)."	
Premessa quesito #1	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Titolo II - Disciplinare di Gara, art. 2 "Procedure e criteri di aggiudicazione", Griglia B. "Componente Operativa/Organizzativa del Servizio – Max Punti 39", pag. 27 di 105, dove è stabilito che: "B. COMPONENTE OPERATIVA/ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO – MAX PUNTI 39: 1. 2. 8. Trasporto Materiale pericoloso a. Approvazione specifica 3% b. In fase di acquisizione 1,5% c. In fase di progetto 0,5% 9. Sistema di Visione Notturna a. Approvazione specifica 3% b. In fase di acquisizione 1,5% c. In fase di progetto 0,5% 10. Operazioni PBN a. Approvazione specifica 3% b. In fase di acquisizione 1,5% c. In fase di progetto 0,5%"	
Premessa quesito #1	soltanto oggi nella revisionata documentazione di gara viene riconosciuta alle tre approvazioni (Dangerous Goods, NVIS, PBN) rilevanza ai soli fini del punteggio e non della presentazione dell'offerta, in quanto seppur introdotte tra i "Requisiti di Idoneità Professionale" (art. 1.1.2 del Disciplinare) e quindi da possedere alla data di presentazione dell'offerta e ai fini dell'ammissione alla gara (art. 1.1 del Disciplinare), ne viene consentita la valutazione " anche se in fase di acquisizione, o di progetto ";	

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #1	<p>il Sistema di Visione Notturna (NVIS) è un sistema di supporto al volo a vista notturno e, in quanto tale, presuppone la presenza di elisuperfici abilitate e certificate da ENAC al volo notturno, attualmente assenti in Abruzzo. Soltanto l'aeroporto di Pescara (individuato dalla documentazione di gara quale Base Operativa di Pescara), è abilitato e certificato da ENAC al volo notturno ma il sistema (NVIS) non è impiegabile negli aeroporti. Inoltre, l'attivazione del servizio H24 presso la Base Operativa di Pescara è meramente eventuale (<i>"Parte Tecnica - Disciplina Tecnico operativa del Servizio"</i>, art. 12 <i>"Volo Notturno"</i>, pag. 72 di 105) mentre per la base Operativa dell'Aquila non è prevista l'attivazione di volo notturno (non è comunque abilitata ed autorizzata da ENAC a tal fine). E' da sottolineare che l'approvazione del Sistema di Visione Notturna va richiesta in relazione al singolo elicottero che lo deve supportare (e pertanto la stessa, da riportarsi sul COA, viene rilasciata in relazione a quel determinato elicottero per il quale viene richiesta);</p>	
Premessa quesito #1	<p>le Operazione PBN sono navigazioni che consentono l'avvicinamento a visibilità ridotta, sul presupposto che vengano eseguite su rotte definite dall'ENAV (Ente Nazionale di Assistenza al Volo), rispetto ad aeroporti o elisuperfici. In Abruzzo né rispetto alle eli/aviosuperfici regionali né rispetto all'aeroporto di Pescara, vi è una procedura PBN approvata;</p>	
Premessa quesito #1	<p>alla data di pubblicazione del bando, le tre approvazioni (Dangerous Goods, NVIS, PBN) erano possedute in Italia da un solo Operatore del settore elicotteristico (su elicottero di tipo AW139) in Piemonte :</p>	
Premessa quesito #1	<p>le altre approvazioni richieste, sono previste all' art. 1.3 tra i <i>"Requisiti da possedere al momento dell'avvio del Servizio oggetto d'appalto ed ai fini dell'esercizio delle attività relative"</i>, tant'è che, all' art. 1.3.3, è stabilito che: <i>"almeno 15 giorni prima della data di inizio del servizio, il Concorrente Aggiudicatario (Operatore Aereo) deve produrre:</i></p> <p>1..... 2..... 3..... 4 <i>documentazione per:</i></p> <p><i>m. Operazioni su Siti di Interesse Pubblico</i> <i>n. Operazioni in ambienti ostili in aree congestionate</i> <i>o. Identificazione di area/e locale/i individuata/e, con evidenza di comunicazione all'Enac";</i></p>	

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #1	non è possibile concedere preventivamente premialità, rispetto ad attività che, allo stato, risultano meramente eventuali, future ed ipotetiche nella Regione oggetto del presente appalto; Tutto ciò premesso, avuto conto dell'assenza dei presupposti in presenza dei quali le sopraccitate approvazioni possono essere richieste sul territorio (Regione Abruzzo) dove i servizi oggetto d'appalto dovranno essere effettuati, si chiede di:	
quesito #1	<p>equiparare le tre approvazioni a tutte le altre di cui all' art. 1.3.3 (del Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Titolo II - Disciplinare di Gara), richiedendone il possesso "almeno 15 giorni prima della data di inizio del servizio" e, per quanto riguarda NVIS e PBN, laddove naturalmente nella Regione Abruzzo siano stato soddisfatti nel frattempo i presupposti necessari al loro conseguimento;</p> <p>eliminare il relativo punteggio loro attribuito, in quanto, seppur minimo potrebbe essere determinante ai fini dell'aggiudicazione della gara;</p> <p>in caso contrario, chiarire che senso abbia richiedere, tra i requisiti a punteggio, l'approvazione NVIS (da riportare sul COA rispetto all'elicottero su cui impiegare tale Sistema di Visione Notturna, logicamente, sul presupposto che lo stesso sia quello da proporre ed impiegare per il Servizio oggetto di gara) e, al tempo stesso, possibilmente la "messa a disposizione di n. 2 elicotteri di nuova tecnologia e di produzione recente preferibilmente nuovi di fabbrica"(art. 1, lett A., 1 "Oggetto e Descrizione dell'appalto" Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Titolo I - Parte Generale Amministrativa; art. 6.1 "Specifiche di certificazione" Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Parte Tecnica - Disciplina Tecnico operativa del Servizio).</p> <p>Infatti, al fine di procedere all'iscrizione sul COA della relativa approvazione, è necessario che l'elicottero a cui la stessa si riferisce sia già in flotta e, pertanto, già di proprietà o in esercizio dell'Operatore;</p> <p>in caso contrario, inoltre, che senso abbia accordare punteggio alle approvazioni NVIS e PBN, data la previsione di cui all'art. 1.1.4, lett. C) "Disponibilità degli elicotteri" Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Titolo II - Disciplinare di gara, che consente anche al concorrente che "non dispone degli elicotteri proposti", di presentare comunque un'offerta.</p> <p>In sostanza, seppur concessa la possibilità di proporre elicotteri di cui non si ha la disponibilità al momento di presentazione dell'offerta, senza aver ripercussioni sulla premialità, in totale contraddizione, poi si sceglie di premiare approvazioni comunque conseguite rispetto a uno specifico tipo di elicottero che non necessariamente sarà quello offerto.</p>	<p>Il Capitolato Speciale, non si limita ad esporre requisiti in termini di ineludibilità, bensì indica anche quelle aree soggette a valutazione in quanto individuate ad esprimere le capacità dell'impresa ritenute necessarie a soddisfare i presupposti delle modalità esecutive, e conseguenti risultati, così come richiamati a titolo di "Premessa".</p> <p>In tale ottica ricadono le capacità di "progettazione" che si chiede di dimostrare.</p> <p>Portando ad esempio l'argomento "NVIS" non a caso è posto il requisito (ineludibile) della predisposizione dell'elicottero al sistema; tanto è premessa per elaborare il relativo "progetto operativo".</p>

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #2	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Titolo II - Disciplinare di Gara, art.1.1.3.1 " <i>Capacità economica e finanziaria</i> ", lett. a), pag. 15 di 105.	
Quesito #2	<p>Si chiede di precisare se, al riguardo, il requisito richiesto di "Aver realizzato un fatturato specifico, negli ultimi 3 anni antecedenti alla pubblicazione del bando, per servizi identici (servizi HEMS), a quello oggetto dell'appalto per un importo complessivo pari ad almeno Euro 18.000.000,00 (IVA esclusa)", nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo di concorrenti o di consorzio ordinario, debba essere posseduto dal raggruppamento o dal consorzio ordinario nel suo complesso, atteso che a pag. 39 di 105 al punto "SPECIFICAZIONI IN ORDINE AL PUNTO J) DICHIARAZIONE DI POSSEDERE (RIPORTANDONE ESPRESSAMENTE ED ANALITICAMENTE GLI ESTREMI DI IDENTIFICAZIONE), I REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA E TECNICA, DI CUI A I PRECEDENTI ARTICOLI 1.1.3.1. E 1.1.3.2 (SALVO QUELLE DI CUI AI SUCCESSIVI PUNTI k) ED I), DI CUI SE NE RICHIEDE LA PRESENTAZIONE)" è stabilito che "Nell'ipotesi di soggetti raggruppati e consorziati, i requisiti devono essere posseduti con le modalità indicate nell'allegato documento denominato "Specificazioni per soggetti riuniti o consorziati", documento attualmente eliminato con avviso pubblicato sul sito istituzionale perché ritenuto non allineato al Capitolato e non più necessario.</p>	Viene ripubblicato il documento " Specificazioni per soggetti riuniti o consorziati "

Premessa quesito #3	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Disciplinare di Gara, art.1.1.3. "Requisiti di Ordine Speciale" punto 1.1.3.2 "Capacità Tecnica", lettera b), pag. 15 di 105;	
Premessa quesito #3	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Disciplinare di Gara, art. 3.3 "Contenuto della busta A - Documenti per la partecipazione alla Gara" pag. 30 e 31 di 105;	
Premessa quesito #3	Tra i "Requisiti di Ordine Speciale", alla data di presentazione dell'offerta, si richiede il possesso di "Procedure operative e modalità addestrative finalizzate allo sbarco/imbarco da volo stazionario in effetto suolo del personale di intervento sanitario e di soccorso, ed il recupero di infortunati, attestate con estratti dal Manuale delle Operazioni Parti A e D" tuttavia, al punto a), pag. 30 di 105.	
Quesito #3	<p>Si chiede la conferma di dover dichiarare il possesso di tale requisito mediante la compilazione dell'allegato Modello 1, punto 36) dove è infatti contemplato, seppur a pag. 30, art. 3.3 "Contenuto della Busta A" non sia menzionato così come non sono menzionati oltre ai "Requisiti di Capacità Generale e di Idoneità Professionale" anche i "Requisiti di Ordine Speciale" (e nello specifico appunto quelli di cui al punto 1.1.3.2) tra i requisiti da comprovare mediante dichiarazione di cui alla lett. a), e cioè attraverso i Modelli 1,2 e 3.</p> <p>Richiedendo l'effettiva produzione degli estratti del Manuale nei modi e nei tempi previsti dall'art. 7.1. del Capitolato Speciale, Disciplinare di Gara – Titolo II e cioè mediante sorteggio pubblico previsto per la comprova dei requisiti da parte del 10% degli offerenti.</p>	L'attestazione in termini di dichiarazione espressa nel Modello 1 è intesa a facilitare il concorrente nella formulazione dell'offerta. Tale dichiarazione esprime quindi il minimo ineludibile, mentre è facoltà del Concorrente allegare il documento ad integrazione.
Quesito #3	Si coglie l'occasione per precisare che il Titolo degli artt. 4 "MODELLI DI GARA" e 6 "MODALITÀ RITIRO ATTI E MODELLI DI GARA", richiamati dall'art. 3.3 del Disciplinare, nonché in altri punti della documentazione di Gara (a titolo esemplificativo, a pag. 32-33-38-40 di 105) non è corretto e l'attuale contenuto di siffatti articoli attiene a tutt'altri argomenti.	Il riferimento è agli artt. 4 e 6, contenuti alle pagine 6 e 7 del capitolato di gara.

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #4	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Titolo II - Disciplinare di Gara, art.1.1.4 <i>"Disponibilità degli elicotteri"</i> , lett. C), punto C.2., pag. 16 di 105;	
Premessa quesito #4	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Titolo II - Disciplinare di Gara, art. 3.4 <i>"CONTENUTO DELLA BUSTA B – DOCUMENTAZIONE TECNICA"</i> , lett. e), punto (3), pag. 41 di 105. Dal raffronto dei due punti suindicati emerge che l'ipotesi riconosciuta al punto C.2 della lett. C), che prevede: <i>"l'impegno del medesimo Concorrente a presentare i certificati citati ai precedenti punti di 1.1.4 A) a) e B), in relazione all'aeromobile immatricolato al momento della consegna degli elicotteri"</i> non è riportata anche all'art. 3.4 dove è prevista, alla lett. e), punto (3), solo l'ipotesi di cui alla lett. C) punto C.1. secondo cui <i>"Se il Concorrente non dispone, al momento della presentazione dell'offerta, degli elicotteri proposti, il Concorrente deve impegnarsi formalmente a presentare la documentazione attestante la disponibilità degli stessi entro e non oltre 30 giorni dalla data di aggiudicazione definitiva presentando idoneo contratto da cui emerga indicazione del numero di serie oltre che la data di effettiva disponibilità degli elicotteri"</i> .	
Quesito #4	Si prega di precisare in quale punto della Busta B il Concorrente debba inserire la dichiarazione di cui alla lett. C) punto C.2 e se fosse possibile ricomprenderla nella dichiarazione di cui alla lett. e), punto (3) dell'art. 3.4.	La dichiarazione di cui alla lettera C) punto c.2 da inserire all'interno del punto 2 Art. 3.4 CONTENUTO DELLA BUSTA "B" – DOCUMENTAZIONE TECNICA e da produrre in modo univoco ed esplicito.

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #5	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Disciplinare di Gara, art. 2 "Procedure e criteri di aggiudicazione - Griglia C - MIGLIORIE SENZA ALCUN ONERE PER L'AMMINISTRAZIONE", pag. 26 di 105: è prevista sotto la voce "Servizi aggiuntivi" la "Disponibilità alla progettazione relativa all'adeguamento delle elisuperfici e dei punti di atterraggio, presso le basi di elisoccorso, ospedaliere e non, di riferimento per il presente appalto";	
Premessa quesito #5	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Disciplinare di Gara, art. 3.4 "Contenuto della Busta B - Documentazione Tecnica", punto 4), pag. 41-42 di 105, è richiesta una "Relazione, secondo i contenuti esposti all'Art 2 PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE – Griglia "C" - MIGLIORIE SENZA ALCUN ONERE PER L'AMMINISTRAZIONE, sugli eventuali servizi, strumenti, apparecchiature, sistemi di sicurezza aggiuntivi e forniture, che il Concorrente/RTI ritenga di offrire senza alcun ulteriore aggravio economico per l'Amministrazione, ad integrazione di quanto previsto dal capitolato d'appalto. Non sono considerati gli elementi già valutati in precedenti punti ammessi a valutazione".	
Quesito #5	Considerato che la "Griglia C" è soggetta ad una differente formulazione nei due punti suindicati della documentazione di gara, voglia codesta Amministrazione uniformare le due diciture, specificando in maniera univoca cosa si intenda richiedere come "Migliorie senza alcun onere per l'Amministrazione".	Le MIGLIORIE SENZA ALCUN ONERE PER L'AMMINISTRAZIONE", previste sotto la voce "Servizi aggiuntivi" devono essere intese come la "Disponibilità alla progettazione relativa all'adeguamento delle elisuperfici e dei punti di atterraggio, presso le basi di elisoccorso, ospedaliere e non", di riferimento sia all'art 2 che all'art 3.4

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #6	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Parte Tecnica, art. 8 <i>"Equipaggiamento sanitario e di soccorso a bordo"</i> , pag. 67 di 105;	
Premessa quesito #6	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Disciplinare di Gara, art. 3.4 <i>"Contenuto della Busta B - Documentazione Tecnica"</i> , pag. 40-43 di 105. Il Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Parte Tecnica, art. 8 <i>"Equipaggiamento sanitario e di soccorso a bordo"</i> stabilisce che <i>"Gli elicotteri devono essere equipaggiati, al momento dell'immissione in servizio, con i dispositivi, strumenti e attrezzature, comprendenti:</i> 1) 2) <i>Apparecchiature ed equipaggiamenti sanitari e non sanitari (nella elencazione fattane nell'Allegato A)"</i> .	
Quesito #6	Atteso che la suindicata disposizione prevede che gli equipaggiamenti sanitari e non, di cui all'Allegato A, debbano essere forniti prima dell'immissione in servizio degli elicotteri proposti, e considerato che l'elenco di tali equipaggiamenti non è riportato tra i documenti che devono essere contenuti nella Busta B, si chiede di confermare l'assunto secondo cui tale elenco non rappresenta documento da presentare in sede di offerta.	Si conferma che tale elenco non è un documento da presentare in sede di offerta.

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #7	<p>Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Parte Tecnica, art. 10.3.2 "<i>Tecnico di Manutenzione</i>", pag. 71 di 105. Tra i requisiti richiesti al Tecnico di Manutenzione che la D.A. intende presentare, la norma prevede "<i>Documentata esperienza di missioni HEMS e familiarizzazione per le funzioni di Membro di equipaggio HEMS nella Regione Abruzzo quando impiegato nel ruolo</i>".</p> <p>Premesso che tale requisito, richiesto per la figura del Tecnico di Manutenzione, attiene in realtà a quella dell'Operatore al verricello con funzioni di Membro di Equipaggio HEMS (previsto al precedente art. 10.3.2), alla data stabilita per la presentazione delle offerte solo la ditta che attualmente svolge il servizio di Elisoccorso nella Regione Abruzzo possiede Tecnici/Operatori al verricello con funzione di Membro di Equipaggio HEMS di comprovata esperienza nella Regione stessa.</p> <p>Pertanto, tale requisito, formulato in questi termini, non potrebbe essere soddisfatto da tutti gli altri Operatori rappresentando motivo di esclusione per ognuno.</p>	
Quesito #7	<p>Si chiede che codesta Amministrazione voglia precisare che tale requisito vada inteso come "<i>Documentata esperienza di missioni HEMS e familiarizzazione per le funzioni di Membro di equipaggio HEMS</i>", svincolandolo dal luogo in cui tale esperienza richiesta è stata acquisita</p>	<p>Si conferma il requisito della Documentata esperienza di missioni HEMS per il personale proposto.</p> <p>Inoltre, entrambi i requisiti, "<i>Documentata esperienza di missioni HEMS e familiarizzazione per le funzioni di Membro di equipaggio HEMS nella Regione Abruzzo quando impiegato nel ruolo</i>" fanno parte della disciplina tecnico operativa e devono essere soddisfatti ed applicati al Tecnico "<i>[...] quando impiegato nel ruolo</i>" e quindi durante lo svolgimento delle attività contrattuali.</p>

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #8	<p>Premesso che l'art. 6.2.3 del Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso – Parte Tecnica – Disciplina Tecnico Operativa del Servizio Tecnico “Equipaggiamenti e sistemi” pag. 65 di 105, richiede alla lett. A) “<i>Requisito</i>”:</p> <p>- verricello di soccorso con portata non inferiore a 270 Kg e lunghezza del cavo non inferiore a 80 m requisito ribadito nella risposta alla Domanda pubblicata sul sito istituzionale al riguardo:</p> <p>1. si sottolinea che tale requisito è in contrasto con il principio del <i>favor participationis</i> ad una procedura di gara ad evidenza pubblica siffatta in quanto, ad oggi, la maggior parte degli elicotteri operanti nel settore dell’Elisoccorso installano verricelli aventi limitazioni operative così come imposte dall’EASA AD n. 2015-0226R2 che riporta le tipologie di elicotteri interessati a tale limitazione qualora la stessa non risulti già recepita dal pertinente Supplemento al Manuale di Volo approvato ed applicabile;</p>	
Quesito #8	<p>sussistendo tale inspiegabile restrizione alla partecipazione alla procedura di gara, che di fatto consente la presentazione di un solo tipo di elicottero (guarda caso quello su cui, al momento dell’uscita del bando, un solo operatore in Italia aveva già conseguito le approvazioni citate al quesito n. 1), si chiede, comunque, di consentire la possibilità di presentare macchine che benchè dotate di verricello elettrico progettato per avere una portata del cavo di 270 kg come richiesto, ad oggi risultano dotate di verricello con portata limitata in accordo ai contenuti della prescrizione normativa vigente, emanata a tutela della sicurezza.</p>	<p>Si conferma il requisito di gara che attiene alla portata del verricello; si ammettono le limitazioni di prestazioni conseguenti a determinazioni dell’Autorità aeronautica competente.</p>

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #9	<p>Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Disciplinare di Gara, art. 2 "Procedure e criteri di aggiudicazione - Griglia "B" - COMPONENTE OPERATIVA/ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO", punti 3 e 4, pag. 26 di 105, laddove si prevede che il Concorrente debba presentare una relazione relativa alla "Efficacia ed affidabilità, dell'organizzazione dell'attività volativa (desunta da un dettagliato "schema di impiego" con identificazione dell'organico del personale dedicato, con nominativi e relative qualificazioni professionali), nel rispetto dei limiti di volo, di servizio e di riposo del personale di condotta e dei membri di missione (operatore al verricello con mansioni di membro di equipaggio HEMS). [PARTE TECNICA - ART. 5 ORARIO DI ATTIVITA' / ART. 12 VOLO NOTTURNO]", nonché la "Presentazione di un progetto per migliorare la qualità, l'efficienza e l'efficacia del servizio tenendo in riferimento ai seguenti fattori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Organizzazione Operativa <input type="checkbox"/> Organizzazione Tecnico/Logistica <input type="checkbox"/> Organizzazione training piloti, tecnici e verricellisti <input type="checkbox"/> Esperienza del personale per tutta la durata del contratto: <p><input type="checkbox"/> Esperienza dei piloti impiegati nel servizio superiore al minimo richiesto;</p> <p><input type="checkbox"/> Esperienza dei verricellisti in operazioni HEMS/SAR impiegati nel servizio superiore al minimo richiesto;</p> <p><input type="checkbox"/> Esperienza dei tecnici sulla classe dell'aeromobile superiore al minimo richiesto".</p>	
Quesito #9	<p>chiarire cosa si intenda per esperienza del personale "per tutta la durata del servizio";</p>	<p>Qualora il concorrente presenti un progetto migliorativo nel quale il personale è specificamente indicato con esperienza superiore al minimo, tale caratterizzazione deve essere mantenuta da tale personale per tutta la durata del contratto, anche qualora il personale venisse sostituito.</p>
Quesito #9	<p>specificare il numero massimo del personale da presentare, onde evitare la indicazione, da parte dei Concorrenti, di una quantità di Piloti e Tecnici superiore a quella necessaria per garantire la copertura e la qualità del servizio in misura congrua, al solo fine di acquisire punteggio, con conseguente premialità dell'aspetto quantitativo e non qualitativo del servizio, ad esclusivo vantaggio di Opertori con un numero di dipendenti numericamente superiore.</p>	<p>Nell'assegnazione di valutazione e punteggi non vi è premialità legata al numero di unità di personale proposto, superiore a quello necessario, se non per garantire una corretta continuità.</p> <p>Si rileva inoltre che nel testo tale personale viene indicato come "personale dedicato" nello schema di impiego richiesto.</p>

Premessa quesito #10	Rif. Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Parte Tecnica - Disciplina Tecnica Operativa del Servizio, art. 1 “ <i>Oggetto dell'appalto</i> ” pag. 58 di 105, laddove è previsto che “ <i>è compito del Concorrente Aggiudicatario, in coincidenza con l'aggiudicazione, dare corso – a propria cura e spese – ad una ricognizione della rete di destinazioni indicate in allegato B, da concludersi nei tempi più brevi possibile</i> ”,	
Premessa quesito #10	Rif. Allegato B “ <i>Rete Avio/Elisuperfici utilizzate per le Operazioni HEMS/HSAR/HAA dal Servizio Elisoccorso della Regione Abruzzo</i> ” Premesso che, nelle gare d'appalto aventi ad oggetto servizi simili si provvede a richiedere il sopralluogo preventivo delle basi presso cui svolgere l'attività (a pena di esclusione) da parte dei Concorrenti, come da normativa vigente, onde poter formulare un'adeguata offerta tecnico-economica e che tale situazione comporta un ingiustificato e rilevante vantaggio a favore dell'Operatore che attualmente svolge il servizio, si chiede di:	
Quesito #10	conoscere la <i>ratio</i> di tale scelta;	La ricognizione delle destinazioni di interesse soddisfa un requisito di norma aeronautica e deve essere effettuato dal concorrente aggiudicatario. Non è pregiudicato ad ogni concorrente nelle fasi precedenti procedere con tale ricognizione, se questo è ritenuto opportuno per poter formulare l'offerta tecnico-economica.
Quesito #10	conoscere il peso massimo di carico consentito dal solaio di copertura dell'elisuperficie “<i>in terrazza</i>” presso l'Ospedale di Pescara, al fine dell'individuazione dell'elicottero da proporre, laddove, alla luce della risposta alla domanda pubblicata sul sito istituzionale, in merito alla portata del verricello, solo un tipo di elicottero risulterebbe proponibile il quale, tuttavia, risulta incompatibile, in termini di peso, con l'atterraggio su detta elisuperficie.	Nel caso in cui l'elisuperficie “ <i>in terrazza</i> ” necessitasse, al momento dell'immissione in servizio del velivolo proposto, di adeguamenti, saranno utilizzati siti alternativi, per il tempo strettamente necessario

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #1	<p>In riferimento agli articoli 7.2.2 e 7.2.3 relativi alla base di L'Aquila, pagina 67 - TITOLO II Disciplinare di gara,</p> <p>7.2.2 Profilo di missione di soccorso primario</p> <p>a) L'elicottero, nella configurazione di offerta, deve essere in grado di decollare nelle condizioni generali di missione indicate in 7.1.1 in Prestazioni Classe 1 / procedura Categoria A (VTOL) a 2350 ft. Oltre alla riserva calcolata alle condizioni in 7.1.1, è necessario prevedere una quantità di carburante pari a 1 h di volo alla V=130 kts ed una quota pari a 5000 ft.</p> <p>b) L'elicottero, nella configurazione di offerta, dopo 20 minuti di volo (residui 40' di volo con 30' di riserva), deve essere in grado di effettuare Hovering fuori effetto suolo alla quota di 10.000 ft per il recupero di un paziente.</p> <p>7.2.3 Profilo di missione di soccorso secondario</p> <p>L'elicottero, nella configurazione di offerta con un paziente a bordo del peso di 90 kg oltre ai pesi indicati in 7.1.1 b) e c), deve essere in grado di decollare in prestazioni di Classe 1 / procedura Categoria A (VTOL) a 2350 ft di quota in condizioni ISA + 15°C. Il quantitativo di carburante non deve essere inferiore a 1h di volo con 30' di riserva alla V=130 kias ad una quota pari a 3000 ft.</p>	
Quesito #1	Si chiede di confermate che per calcolare i profili di missione per l'elicottero della base di L'Aquila di cui agli articoli 7.2.2. e 7.2.3 occorre utilizzare le condizioni generali indicate al paragrafo 7.2.1 e non come indicato al paragrafo 7.1.1 (condizioni generali base di Pescara).	Si applicano i riferimenti ai paragrafi 7.1.1 espressi nel testo del capitolato, che identificano specifici pesi / carichi paganti richiesti per tipologia di missione
Quesito #2	Si chiede di confermare se tutte le prestazioni richieste agli articoli 7.1 "Base di Pescara" TITOLO II Disciplinare di gara (pag.66) - e 7.2 "Basi di L'Aquila" TITOLO II Disciplinare di gara (pag.67) sono da considerarsi in ISA+15°C.	Si conferma il valore di riferimento ISA+15°C
Premessa quesito #3	<p>In riferimento agli articoli 7.2.2 relativo alla base di L'Aquila, pagina 67 - TITOLO II Disciplinare di gara,</p> <p>b) L'elicottero, nella configurazione di offerta, dopo 20 minuti di volo (residui 40' di volo con 30' di riserva), deve essere in grado di effettuare Hovering fuori effetto suolo alla quota di 10.000 ft per il recupero di un paziente.</p>	
Quesito #3	si richiede di specificare a quale potenza è necessario calcolare la prestazione (take off power, maximum continuous power, ecc...).	Potenza di riferimento: Take off power

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Premessa quesito #12	<p>Premesso che la finalità della Stazione Appaltante emersa e più volte enunciata in vari punti della documentazione di gara è quella di dotarsi di macchine nuove di fabbrica e di ultima generazione tecnologica, la stessa purtroppo è venuta a cozzare contro l'ultima formulazione del Capitolato, laddove non si prevede più la sola messa a disposizione di elicotteri "di nuova tecnologia e nuovi di fabbrica", bensì anche quella di elicotteri "con prima immatricolazione non antecedente al 01/01/2010" (Parte Tecnica – Disciplina Tecnico Operativa del Servizio, art. 6 "REQUISITI ELICOTTERI – SPECIFICHE TECNICHE" punto 6.1 "Specifiche di Certificazione").</p> <p>Infatti, la Griglia A. "CARATTERISTICHE DEGLI ELICOTTERI OFFERTI – MAX TOTALE PUNTI 39", punto 1.</p> <p>"Data di prima immatricolazione (Riferito alla data di presentazione dell'offerta)" prevede per gli elicotteri proposti – quello presso la base operativa dell' Aquila, quello presso la base operativa di Pescara e quello "sostitutivo" – su % di max 39 punti, n. 4 ipotesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Immatricolazione < 1 ANNO (o nuovo) 25%; 2. 1 ANNO ≤ Immatricolazione < 3 anni 10%; 3. 3 ANNO ≤ Immatricolazione < 5 anni 5%; 4. Immatricolazione ≥ 5 anni 0%. <p>Così facendo, si riconosce innanzitutto la possibilità di presentare elicotteri immatricolati già da 6 anni ma non antecedentemente al 01/01/2010, i quali, pur prendendo una percentuale dello 0% in termini di punteggio, consentono, a parità di punteggio raggiunto su tutti gli altri requisiti di ordine tecnico-operativo ed organizzativo, di formulare un'offerta economica in ribasso (trattasi di macchine che hanno già subito sino a 6 anni di ammortamento), tale da colmare il gap dato dal punteggio inerente l'età degli elicotteri e superare così qualsiasi altra offerta, per effetto del criterio di riparametrazione applicato all'offerta economica, anche quella di macchine di nuova tecnologia e nuove di fabbrica. In buona sostanza, il mutato orientamento (la scelta di introdurre la possibilità di presentare macchine già utilizzate da anni), può consentire di giungere a risultati paradossali poiché non vince l'offerta economicamente più vantaggiosa salvaguardando la qualità, ma quella più economica e basta.</p>	
Premessa quesito #12	<p>Premesso quanto sopra esposto si chiede di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. variare adeguatamente i coefficienti attribuiti all'età degli elicotteri in maniera tale da bilanciare opportunamente il razionale utilizzato per il sistema di attribuzione del punteggio, attualmente in favore di aeromobili usati; 	

# QUESITO	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
<p>Quesito #12</p>	<p>chiarire se la volontà della Stazione Appaltante sia in definitiva quella di dotarsi di macchine che, al termine dei 5 anni di prima durata dell'appalto, avranno totalizzato oltre 11 anni di vita e, al termine del rinnovo, ben 15 anni di vita, a svantaggio del progresso tecnologico e a danno della Pubblica Amministrazione.</p>	<p>Lo scarto tra i punteggi attribuiti agli elicotteri tra 3 e 5 anni e quelli > 5 anni è ridotto rispetto agli altri scaglioni di età e pertanto in linea con quanto espresso in premessa del Capitolato Speciale per aeromobili "di tecnologia e avionica di ultima generazione, preferibilmente nuovi di fabbrica".</p> <p>La valutazione, oltre alla mera età degli elicotteri, tiene conto anche delle altre voci inerenti le CARATTERISTICHE DEGLI ELICOTTERI OFFERTI e COMPONENTE OPERATIVA/ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO.</p> <p>Si faccia inoltre riferimento ai requisiti delle dotazioni degli elicotteri richiesti da Art. 6.2.2 – Dotazioni avioniche (TAWS -Terrain Awareness Warning System, Avionica con rappresentazione di tipo digitale (glass cockpit), sistemi di illuminazione interni ed esterni compatibili con l'impiego di visori notturni) e Art. 6.2.3 – Equipaggiamenti e sistemi (Registratori di voce e di volo (CVR/FDR), HUMS (Health and Usage Monitoring System), Sistema di gestione motori "FADEC", oltre a quelle dotazioni "Raccomandate" che, come i citati requisiti, caratterizzano proprio gli elicotteri di "ultima generazione tecnologica".</p> <p>Nella ripartizione dei punteggi (20 punti al prezzo ed 80 alla qualità del servizio) i punteggi relativi all'età degli elicotteri assumono un valore rilevante rimarcato ancora di più dalla maggiore capacità degli operatori che presentano elicotteri di nuova generazione di soddisfare i requisiti del bando e la necessità dell'amministrazione.</p> <p>Poiché sono escluse dall'aggiudicazione le offerte che non abbiano raggiunto nella fase della valutazione della qualità un punteggio minimo di 48/80, si ritiene che la componente di punteggio relativa all'età degli elicotteri sia adeguata a garantire complessivamente un elevato livello qualitativo per le prestazioni attese del servizio.</p>

SEGNALAZIONE	COMMENTO	RISPOSTA
<p>l'art. 3.4 "Contenuto della Busta B - Documentazione Tecnica", del Disciplinare di Gara, al punto 3), pag. 41 di 105, stabilisce che: "Secondo i contenuti esposti all'Art. 2 PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE - Griglia "B" - COMPONENTE OPERATIVA/ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO, per i seguenti argomenti di dettaglio, senza pregiudizio di ulteriori che il Concorrente ritenga utile per la valutazione:</p> <p>a) Relazioni per sviluppo degli argomenti portati in descrizione ai punti da 1 a 5;</p> <p>b) Per il punto 6, si chiede il documento attestante l'accordo sottoscritto dalle parti interessate, se stipulato; nel caso non vi siano accordi specifici, indicazione delle motivazioni correlate ai criteri del sistema di gestione per la sicurezza (SMS);</p> <p>c) Per i punti da 7 a 9, documentazione attestante il possesso delle approvazioni; in carenza di possesso, evidenza documentata di stato del processo con riferimento alle corrispondenti note nel Modello 4."</p> <p>Dal tenore letterale della lettera b), la stessa sembra riferirsi al punto 7) e non 6) della Griglia B) e alla lettera</p> <p>c) i punti di riferimento dovrebbero essere da 8 a 10 anziché da 7 a 9;</p>		<p>Sostituire all'Art. 3.4 "CONTENUTO DELLA BUSTA "B" – DOCUMENTAZIONE TECNICA" comma 3 lettera b) la dicitura "Per il punto 6" con la dicitura "Per il punto 7"</p> <p>Sostituire all'Art. 3.4 "CONTENUTO DELLA BUSTA "B" – DOCUMENTAZIONE TECNICA" comma 3 lettera c) la dicitura "Per i punti da 7 a 9" con la dicitura "Per i punti da 8 a 10"</p>
<p>l' art. 3.4 "Contenuto della Busta B-Documentazione Tecnica", pag. 41 di 105, del Disciplinare di Gara, alla lettera e), punto 2), ii) la dicitura "certificati di cui al punto a" dovrebbe essere sostituita con "certificati di cui al punto 1";</p>		<p>Sostituire all'Art. 3.4 "CONTENUTO DELLA BUSTA "B" – DOCUMENTAZIONE TECNICA" comma 2, lettera e) punto 2) ii) la dicitura "certificati di cui al punto a" con "certificati di cui al punto e) (1)";</p>
<p>gli artt. 7.2.2 e 7.2.3 del Capitolato Speciale del Servizio di Elisoccorso - Parte Tecnica, relativi alla "Base di L'Aquila" erroneamente richiamano l'art. 7.1.1, che fa riferimento alla Base di Pescara. Il riferimento corretto dovrebbe essere l'art. 7.2.1.</p>		<p>Si applicano i riferimenti ai paragrafi 7.1.1 espressi nel testo del capitolato, che identificano specifici pesi / carichi paganti richiesti per tipologia di missione</p>